



뇌성마비인을 위한 의사소통 기능 분류 체계 (Communication Function Classification System: CFCS)



목적

CFCS의 목적은 뇌성마비인의 일상적인 의사소통 수행능력을 5단계의 수준으로 분류하는 것이다. CFCS는 세계 보건 기구의 기능, 장애 및 건강의 국제 분류(ICF)에서 기술하고 있는 것처럼 활동과 참여의 수준에 초점을 맞추고 있다.

사용자 안내

대상자와 친숙한 부모, 보호자, 전문가가 의사소통 수행능력 수준을 정한다. 또한 뇌성마비 청년 및 성인은 스스로의 의사소통 수행능력을 분류할 수 있다. 의사소통 수행능력의 전반적인 효과는 최대의 능력 보다 의사소통을 요구하는 일상적인 상황 (예, 가정, 학교, 지역사회)에 일반적으로 어떻게 참여하는가에 기초해야 한다.

만약 수행능력이 하나 이상의 수준에 걸쳐 있다면 일부 의사소통은 분류하기 어려울 수 있다. 이러한 경우, 일상 환경에서 일반적인 수행능력을 가장 근접하게 기술할 수 있는 수준을 선택한다. 수준을 선택할 때 개인의 능력, 인지 및 동기는 고려하지 않는다.

정의

의사소통은 화자가 메시지를 전달하고 청자가 메시지를 이해할 때 발생한다. 효과적인 의사소통자는 환경 (예를 들어, 지역사회, 학교, 직장, 가정), 대화 상대, 주제와 관계 없이 독립적으로 화자와 청자의 역할을 수행할 수 있다.

의사소통 수행능력의 모든 방법들은 CFCS 수준을 결정하는 데에 고려될 수 있다. 여기에는 말, 몸짓, 눈 맞춤, 얼굴 표정과 보완대체의사소통 (AAC)이 포함된다.

보완대체의사소통 (AAC)에는 손으로 하는 사인, 그림, 의사소통판, 의사소통책, 그리고 음성출력 의사소통 보조기구 (VOCAs) 혹은 말 생성 기구 (SGDs)라고 불리는 말하기 기구가 있다.

각 수준 간 구별은 화자와 청자의 역할, 의사소통의 속도, 대화 상대의 유형에 달려있다. 다음의 정의는 이 분류 체계를 사용할 때 염두에 두어야만 한다.

효과적인 화자와 청자는 메시지를 전달하고 이해하는 것을 빠르고 쉽게 전환한다. 효과적인 화자와 청자는 잘못 이해한 것을 수정하거나 분명하게 하기 위해서 메시지 반복하기, 다시 발하기, 단순화하기, 그리고 확장하기와 같은 전략들을 사용하거나 요구한다. 의사소통 상호 교환의 속도를 높이기 위해, 특히 보완대체의사소통을 사용할 때 효과적인 화자는 친숙한 의사소통 대상자와 단어를 빼거나 줄이는 방법을 통해 문법적으로 정확하지 않지만 메시지를 적절히 전달하는 방법을 사용하기도 한다.

의사소통 시 편안한 속도는 얼마나 빠르고 쉽게 메시지를 이해하고 전달하는지를 의미한다. 편안한 속도에서는 의사소통 역할 간에 기다리는 시간이 짧고 의사소통이 끊어지는 순간이 거의 발생하지 않는다.

친숙하지 않은 대화 상대는 의사소통하는 빈도가 낮은 친지나 낯선 사람이다. 친척, 보호자와 친구 같은 친숙한 대화 상대는 이전의 지식과 개인적 경험 때문에 좀더 효과적으로 의사소통 할 수 있다.



분류

- ★ CFCS 수준 결정은 검사를 필요로 하지 않으며, CFCS는 검사가 아니다.
- ★ CFCS 수준은 **현행의 의사소통 수행능력의 효과성**에 의해 분류된다. CFCS는 인지, 동기, 신체, 말, 청각, 언어 문제와 같은 효과성에 영향을 줄 수 있는 어떤 요인도 고려되지 않는다.
- ★ CFCS는 **향상 가능성에 대한 측정 도구가 아니다.**
- ★ CFCS는 의사소통의 효과성에 대한 **분류가 중요한 연구나 서비스 전달에서 유용**할 수 있다.
예를 들면:
 - 1) 전문가와 비전문가 간에 공통적인 언어로 사용하기 위한 기능적 의사소통 수행능력을 기술할 때,
 - 2) 보완대체의사소통(AAC)을 포함하는 모든 효과적인 의사소통 방법 사용을 알아볼 때,
 - 3) 의사소통 환경, 대상, 의사소통 과제들이 선택된 수준에 어떻게 영향을 미치는지를 비교할 때,
 - 4) 의사소통 효과성의 향상을 위한 목표를 선택할 때

- ★ 5단계의 수준에 대한 설명은 3쪽을 보라.
- ★ 수준간 구별에 도움이 되는 차트는 4쪽을 보라.
- ★ 자주 묻는 질문은 CFCS 웹사이트 <http://CFCS.us>에서 찾아볼 수 있다.

의사소통 방법

의사소통 방법의 수와 **관계없이 총체적 의사소통 수행능력에 대해 오직 하나의 CFCS 수준을 결정한다.** 아래의 상자는 사용된 모든 의사소통 방법에 대한 목록이다.

다음의 **의사소통 방법**이 개인에 의해서 자주 사용 된다:
(적용되는 **모든 것에 체크하세요**)

- 구어
- 소리(대상자의 주의를 끌기 위한 '아아아'와 같은)
- 눈 맞춤, 얼굴 표정, 몸짓, 가리키기
(예를 들어 신체 부분, 막대기, 레이저를 사용하여)
- 수화
- 의사소통책, 보드, 그림
- 음성 출력 기구 혹은 말 생성 기구
- 기타

Reference for CFCS Development:

Hidecker, M.J.C., Paneth, N., Rosenbaum, P.L., Kent, R.D., Lillie, J., Eulenberg, J.B., Chester, K., Johnson, B., Michalsen, L., Evatt, M., & Taylor, K. (2011). Developing and validating the Communication Function Classification System (CFCS) for individuals with cerebral palsy, *Developmental Medicine and Child Neurology*, 53(8), 704-710. doi: 10.1111/j.1469-8749.2011.03996.x, PMC3130799.

Translated by: Eun-Young, Park, Won-Ho, Kim & Soo-Jung, Chae (eunyoung@jj.ac.kr), Department of Secondary Special Education in Jeonju University



뇌성미비인을 위한 의사소통 기능 분류 체계

약어	
P	뇌성마비
U	친숙하지 않은 상대
F	친숙한 상대
————	효과적인
.....	덜 효과적인

I. 친숙하지 않은 그리고 친숙한 상대와의 효과적인 화자 청자

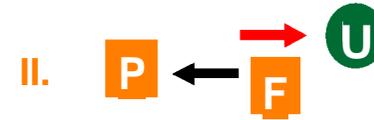
모든 환경에서 대부분 의 사람들과 화자와 청자의 역할을 독립적으로 전환하면서 수행한다. 친숙하지 않거나 친숙한 상대 모두와 편안한 속도로 쉽게 의사소통이 이루어진다. 잘못 이해된 의사소통은 빠르게 수정되고 의사소통의 전반적인 효과성에 방해를 주지 않는다.



I과 II 수준 사이의 차이는 대화의 속도이다. I 수준에서는 메시지를 이해하고 구성하거나 잘못 이해한 것에 대한 수정을 위해서 거의 지연됨 없이 편안한 속도로 의사소통 한다. II 수준에서, 때때로 부가적 시간이 필요할 수 있다.

II. 친숙하지 않은 그리고/혹은 친숙한 상대와 느리지만 효과적인 속도의 화자 그리고/혹은 청자

대부분의 환경에서 거의 모든 사람들과 독립적으로 화자와 청자의 역할을 바꾸지만 대화 속도는 느리고 의사소통 상호 작용이 좀 어려울 수 있다. 메시지를 이해하기 위해, 메시지를 구성하기 위해, 잘못 이해된 부분을 수정하기 위해 부가적인 시간이 필요할 수 있다. 잘못 이해된 부분은 종종 수정되고 친숙하지 않은 상대 및 친숙한 대화상대 모두에서 최종 의사소통의 효과성은 방해받지 않는다.



II와 III 수준 사이의 차이는 대화 상대의 유형과 속도와 관련 있다. II 수준에서는 모든 대화상대와 효과적인 화자와 청자 역할을 하지만 속도가 문제이다. III 수준에서는 친숙한 대화 상대와는 일관성 있게 효과적이지만 대부분의 친숙하지 않은 상대와는 그렇지 않다.

III. 친숙한 상대와 효과적인 화자 청자

대부분의 환경에서 친숙한 대화 상대와는 화자와 청자 간의 역할을 바꾼다(그러나 친숙하지 않은 대화상대와는 아님). 대부분의 친숙하지 않은 상대와는 일관성 있게 의사소통이 효과적이지 않지만 친숙한 상대와는 일반적으로 효과적이다.



III과 IV 수준 사이의 차이는 친숙한 상대와 화자와 청자 사이의 역할을 얼마나 일관성 있게 바꾸는지 이다. III 수준에서는 일반적으로 친숙한 상대와 화자로서, 그리고 청자로서 의사소통 할 수 있다. VI 수준에서는 친숙한 상대와 일관성 있게 의사소통 할 수 없다. 말하는데 그리고/혹은 듣는데 어려움이 있을 수 있다.

IV. 친숙한 상대와 일관성 없는 화자 그리고/혹은 청자

화자와 청자의 역할을 일관성 있게 바꾸지 못한다. 이러한 불일치 형태는 다음과 같은 의사소통 형태로 나타날 수 있다: a) 때때로 효과적인 화자와 청자; b) 효과적인 화자이지만 제한적인 청자; c) 제한적인 화자이지만 효과적인 청자. 의사소통은 친숙한 상대와 때때로 효과적이다.



IV와 V 수준 사이의 차이는 친숙한 상대와 의사소통 할 때 어려움을 가지는 정도이다. VI 수준에서는 친숙한 상대와 가끔 효과적인 화자로 그리고/혹은 효과적인 청자를 수행할 수 있다. V 수준에서는 친숙한 상대라 할지라도 드물게 효과적으로 의사소통 할 수 있다.

V. 친숙한 상대와도 의사소통이 어려운 화자와 청자

화자와 청자 역할 모두 제한이 따른다. 의사소통은 대부분 사람들이 이해하기 어렵다. 대부분 다른 사람의 메시지를 이해하는데 어려움이 있는 것처럼 보인다. 의사소통은 친숙한 상대에서조차도 어렵다.





친숙한 상대와 일관성 있게 그리고 효과적으로 화자와 청자의 역할을 바꾸는가?

예

아니오

친숙하지 않은 상대와 일관성 있게 그리고 효과적으로 의사소통

예

아니오

적어도 몇 번은 효과적인 화자 그리고/혹은 청자

예

아니오

의사소통 상대와 편안한 대화 속도를 일상적으로 유지하는가?

예

아니오

Level III
친숙한 상대와 효과적인 화자 및 청자

Level IV
친숙한 상대와 일관성 없는 화자 그리고/혹은 청자

Level V
친숙한 상대와도 의사소통이 어려운 화자 및 청자

Level I
친숙하지 않은 그리고 친숙한 상대와 효과적인 화자 및 청자

Level II
친숙하지 않은 그리고/혹은 친숙한 상대와 느리지만 효과적인 속도의 화자 그리고/혹은 청자