



Obiettivo

La finalità del CFCS è classificare la **performance della comunicazione quotidiana** di un individuo con PCI in una scala di cinque livelli. Il CFCS mette a fuoco i livelli di partecipazione e attività così come sono descritti dall'ICF (Classificazione internazionale del Funzionamento, Disabilità e Salute) dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

Istruzioni Per Gli Utilizzatori

Un genitore, caregiver e/o operatore, che ha familiarità con la comunicazione del soggetto, seleziona il livello della prestazione di comunicazione. Anche gli adulti o adolescenti con PCI possono classificare la loro performance di comunicazione.

L'efficacia globale della performance conversazionale dovrebbe essere basata **sull'abituale modalità** dei soggetti con PCI di partecipazione a situazioni quotidiane **in cui è richiesta la comunicazione** piuttosto che sulle loro migliori capacità.

Tali situazioni quotidiane possono presentarsi a casa, a scuola e nella vita di comunità. Alcune forme di comunicazione possono essere difficili da classificare se la prestazione si colloca a più livelli. In questi casi, occorre scegliere il livello che **più accuratamente descrive** l'abituale prestazione della persona **nella maggior parte dei contesti**. Quando si seleziona un livello non occorre considerare la capacità, le abilità cognitive e/o la motivazione percepita dal soggetto.

Definizioni

La comunicazione ha luogo quando un **emittente** trasmette un messaggio e un **destinatario** lo comprende. Un **comunicatore efficace** si **alterna** autonomamente nel **ruolo di emittente e di destinatario** a prescindere dalle esigenze della conversazione, incluso il contesto (ad esempio nella vita sociale, a scuola, al lavoro, a casa), i partner conversazionali e i temi affrontati.

Nella determinazione del livello CFCS sono prese in considerazione **tutte le modalità di comunicazione**, quali il linguaggio, i gesti, i comportamenti, lo sguardo, le espressioni del volto e la CAA. I sistemi di CAA comprendono (ma senza esclusione) segni manuali, immagini, tabelle per la comunicazione, libri per la comunicazione, strumenti per parlare, quali comunicatori alfabetici o simbolici a emissione vocale.

Le distinzioni tra i livelli sono basati sulla prestazione **nel ruolo di emittente e di destinatario, sulla frequenza del turno conversazionale e sul tipo di partner conversazionale**. Occorre ricordare le definizioni che seguono quando si usa il CFCS.

Emittenti e destinatari efficaci: quando i soggetti passano rapidamente e con facilità dal trasmettere al comprendere i messaggi. Per chiarire e correggere fraintendimenti, l'emittente e il destinatario efficaci possono usare e richiedere strategie come la ripetizione, la riformulazione, la semplificazione e / o l'ampliamento del messaggio. Per velocizzare gli scambi conversazionali, specie quando si usa la CAA, un emittente efficace può appropriatamente decidere di usare messaggi meno corretti grammaticalmente escludendo o accorciando parole con i partner di comunicazione conosciuti.

Una frequenza del turno conversazionale agevole si riferisce alla velocità e alla facilità con la quale il soggetto è in grado di capire e trasmettere i messaggi. Una frequenza agevole si ottiene quando vi sono poche interruzioni nella comunicazione e il tempo di attesa tra i turni conversazionali è breve.

I partner conversazionale sconosciuti sono gli estranei o i conoscenti che solo occasionalmente comunicano con la persona. I **partner conversazionale conosciuti** quali familiari, caregiver e amici possono essere capaci di comunicare più efficacemente con la persona a grazie alla conoscenza pregressa e dell'esperienza personale.



COMMUNICATION FUNCTION CLASSIFICATION SYSTEM (CFCS) PER PERSONE CON PARALISI CEREBRALE (Sistema di classificazione del funzionamento comunicativo)



Chiarimenti

- ★ La determinazione del livello CFCS **non richiede test** e non sostituisce le valutazioni standardizzate della comunicazione. Il CFCS non è un test.
- ★ Il CFCS **classifica i soggetti in base all'efficacia** dell'effettiva prestazione di comunicazione. **Non spiega nessuna delle ragioni** che sottendono il grado di efficacia comunicativa quali ad es. problemi cognitivi, motivazionali, fisici, verbali, uditivi e /o di linguaggio.
- ★ Il CFCS non **stima il potenziale di miglioramento del soggetto**.
- ★ Il CFCS può essere **utile nella ricerca e nell'erogazione dei servizi** quando è importante classificare l'efficacia comunicativa

Per es:

1)descrivere la prestazione di comunicazione funzionale usando un linguaggio comune tra professionisti e profani,

2)riconoscere l'uso di tutti i metodi efficaci per la comunicazione inclusa la CAA

3)confrontare come diversi contesti conversazionali, partner e finalità della comunicazione potrebbero incidere sul livello scelto,

4)scegliere gli obiettivi per migliorare l'efficacia conversazionale del soggetto

- ★ See page 3 for a description of the five levels.
- ★ See page 4 for a chart to help distinguish between levels.
- ★ Frequently-asked questions can be found on the CFCS website. <http://cfcs.us>

Metodi di comunicazione

A prescindere dal numero dei metodi conversazionali usati, **è assegnato un solo livello per la prestazione conversazionale globale.**

Il riquadro facoltativo che segue ha lo scopo di elencare tutti i metodi conversazionali utilizzati.

Sono utilizzati i seguenti metodi conversazionali dal soggetto:
(Si prega di spuntare **tutte le voci** se applicabili)

- Discorso
- Suoni (ad esempio "aaah" per attirare l'attenzione di un partner)
- Sguardo, espressioni del volto, gestualità e/o indicare (ad esempio con una parte del corpo, con una bacchetta, o un puntatore laser)
- Segni manuali
- Libri per la comunicazione, lavagne e/o immagini.
- Comunicatori alfabetici o simbolici a emissione vocale
- Altro

Reference for CFCS Development:

Hidecker, M.J.C., Paneth, N., Rosenbaum, P.L., Kent, R.D., Lillie, J., Eulenberg, J.B., Chester, K., Johnson, B., Michalsen, L., Evatt, M., & Taylor, K. (2011). Developing and validating the Communication Function Classification System (CFCS) for individuals with cerebral palsy, *Developmental Medicine and Child Neurology*. 53(8), 704-710. doi: 10.1111/j.1469-8749.2011.03996.x, PMC3130799.

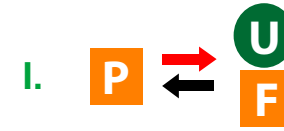
Translated by: Nerina Landi MD Child Neuropsychiatrist

and co-workers: Ottavia Quagliotti, Anna Agostini Speech therapists, Roberta Carmignani, Luisa Roberti Physiotherapists, Stefania Cenci Occupational therapist; (specialized in CAA) contact (emails): nerina.landi@asf.toscana.it ; nerina.landi@alice.it
Institutions: Azienda Sanitaria 10 Firenze ,Italy

COMMUNICATION FUNCTION CLASSIFICATION SYSTEM (CFCS) PER PERSONE CON PARALISI CEREBRALE (Sistema di classificazione del funzionamento comunicativo)

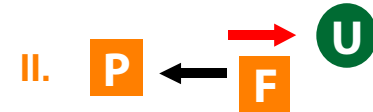
| Key | |
|-------------|---------------------|
| P | Individuo con PC |
| U | Partner sconosciuto |
| F | Partner conosciuto |
| — | Efficace |
| •••• | Meno Efficace |

I. Emittente e destinatario efficaci con partner conosciuti e sconosciuti. La persona **alterna** autonomamente tra il ruolo di emittente e di destinatario con la maggior parte delle persone e nella maggior parte dei contesti. La comunicazione si verifica facilmente e con una **frequenza agevole** sia con partner conversazionali conosciuti che non. Frintendimenti nella comunicazione sono corretti rapidamente e non interferiscono con l'efficacia globale della comunicazione del soggetto.



La differenza tra il livello I e il livello II è la frequenza del turno conversazionale. Al **livello I** la persona comunica ad una frequenza agevole con ritardo assente o lieve per comprendere, comporre un messaggio o correggere un frintendimento. Al **livello II** la persona necessita occasionalmente di più tempo.

II. Efficace ma più lenta ritmicità emittente e/o destinatario con partner conosciuti e/o sconosciuti. La persona **alterna** autonomamente il ruolo di emittente e di destinatario con la maggior parte delle persone e nella gran parte dei contesti, ma la **frequenza del turno conversazionale è lenta** e può rendere l'interazione conversazionale più difficile. Il soggetto può necessitare di più tempo per comprendere i messaggi e comporli ed anche per correggere frintendimenti. I frintendimenti conversazionali sono spesso corretti e non interferiscono con l'eventuale efficacia della comunicazione della persona sia con i partner conosciuti che con quelli sconosciuti.



La differenza tra livello II e III riguarda la **frequenza del turno** e il **tipo di partner conversazionale**. Al **livello II** il soggetto è un emittente e un destinatario efficace ma la frequenza del turno conversazionale è un problema. Al **livello III** il soggetto è regolarmente efficace con i partner conversazionali conosciuti, ma non con la maggior parte di quelli sconosciuti.

III. Emittente e destinatario efficace con partner conosciuti. La persona **alterna tra il ruolo di emittente e di destinatario con i partner conversazionali conosciuti** (ma non con gli sconosciuti) in gran parte dei contesti. La comunicazione **non è regolarmente efficace** con la maggior parte dei **partner sconosciuti**, ma è **di solito efficace** con i **partner conosciuti**.



La differenza tra livello III e IV è **quanto regolarmente la persona alterna i ruoli di emittente e destinatario con i partner conosciuti**. Al **livello III** il soggetto è generalmente capace di comunicare con i partner conosciuti sia nel ruolo di emittente che di destinatario. Al **livello IV** il soggetto non comunica in modo regolare con i partner conosciuti. La difficoltà può essere sia nel ruolo di emittente che di destinatario.

IV. Emittente e/o destinatario irregolare con partner conosciuti. Il soggetto **non alterna in modo regolare** il ruolo di emittente e di destinatario. Questo tipo di irregolarità potrebbe trovarsi in diversi tipi di comunicatori che includono: a) un emittente o un destinatario occasionalmente efficace b) un emittente efficace ma destinatario limitato c) un emittente limitato ma un destinatario efficace. La comunicazione è **talvolta efficace con i partner conosciuti**.



La differenza tra livello IV e livello V è il **grado di difficoltà che il soggetto presenta quando comunica con partner conosciuti**. Al **livello IV** la persona ha un certo successo come emittente e destinatario efficace con i partner conosciuti. Al **Livello V** il soggetto è raramente capace di comunicare in modo efficace persino con i partner conosciuti.

V. Emittente e destinatario raramente efficace anche con partner conosciuti. Il soggetto è limitato sia come **emittente che come destinatario**. La comunicazione del soggetto è difficile da capire per la maggior parte delle persone. La persona sembra avere una limitata comprensione dei messaggi provenienti dalla maggior parte delle persone





TABELLA PER LA DETERMINAZIONE DEL LIVELLO CFCS

